

Способы получения информации

Компания предоставляет расширенный информационный сервис.

Вы можете получить информацию самостоятельно (круглосуточно), воспользовавшись **Автоинформатором, KZ Avon info**, либо подписаться на услугу «**СМС информирование**» и быть в курсе всех изменений на своем счете или обратиться в **Центр Контактв**, позвонив/написав нам.



Автоинформатор
8 727 330 3232
8 702 008 00 08
Skype avonkaz



СМС информирование
Код для подключения
услуги 37337



Центр Контактв
8 727 330 3232
8 702 008 00 08
Skype avonkaz
Info.kz@avon.com



Подключайтесь прямо
сейчас, видеоинструкция
доступна по ссылке:

<https://youtu.be/UQp3MsJKO>

SM

Автоинформатор – интерактивное голосовое меню



Автоинформатор - это автоматическая система, которая позволяет самостоятельно получать необходимую информацию 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Для Координаторов предусмотрено специальное меню, по которому Вы сможете узнать информацию не только по своему личному счету, но и по счету Представителей из Вашей группы.

Для того чтобы воспользоваться Автоинформатором необходимо выполнить несколько шагов:

Шаг 1. Наберите номер 8 (727) 330-32-32

(по г. Алматы звонок бесплатный, для других регионов за данный звонок взимается плата в соответствии с тарифами междугородной связи) или 8 702 008 00 08, Skype - avonkaz.

Шаг 2. Выберите язык «1» казахский язык, «2» русский язык.

Шаг 3. Следуйте инструкциям

СМС информирование для Координаторов

Хотите моментально узнавать информацию о Вашем личном счёте и получать важные новости Avon?



Всё что необходимо - это мобильный телефон!

Услуга «СМС информирование» подключается автоматически после регистрации Координатора. Стоимость услуги – 100 тг. за 5 активных кампаний, по истечении которых услуга автоматически подключится снова.

Список СМС сообщений:

- Компьютерный номер нового Представителя и Координатора
- Начисление комиссионных на Ваш счет
- Поступление документов на нового Представителя
- Напоминание о размещении личного заказа на 3-й неделе
- Информирование о причине задержке документов нового Представителя
- Напоминание об отправке Актов выполненных работ в случае их отсутствия

Для отключения от получения данной услуги необходимо позвонить в Центр Контактв г.Алматы: 8 727 330 32 32, 8 702 008 00 08, skype – avonkaz. Чтобы подключить услугу вновь, Вам нужно добавить код 37337 в один своих следующих заказов.

Центр Контакттов

Если у Вас остались вопросы, Вы всегда сможете обратиться за помощью в Центр Контакттов



Позвонить в Центр Контакттов:

- Через городской телефон 8(727) 330 32 32 (бесплатно для Алматы)
- Через мобильный номер 8 702 008 00 08 (по тарифу абонентской платы Вашего провайдера)
- Через Skype на логин avonkaz (бесплатно)

График работы:

Понедельник – Пятница: 09.00-20.00

Суббота: 10.00-14.00

Воскресенье: выходной

Отправить письмо:

- Через раздел «Пишите нам» на сайте avon.kz
- Через электронную почту на адрес info.kz@avon.com

Время ответа – 3 рабочих дня

KZ Avon Info

Если у Вас есть вопросы, Вы всегда сможете воспользоваться личным виртуальным помощником.



Какие возможности дает личный виртуальный помощник? В нем вы можете узнавать информацию:

- ✓ личной группе: новые и активные Представители, Координаторы
- ✓ поступлении документов
- ✓ комиссионном вознаграждении
- ✓ Программах Поощрения для Координаторов
- ✓ обучение для Координаторов
- ✓ личной группе по компьютерному номеру

KZ Avon Info



Подключение и авторизация в AVON Info

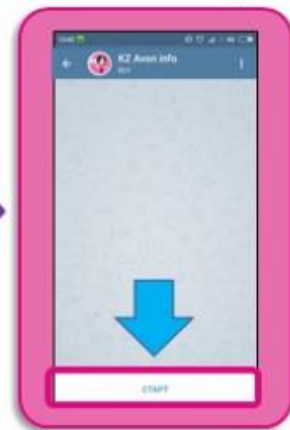
Через «Play Market» или «APP Store»
Установите Telegram



В строке поиска Telegram введите «KZ Avon info»



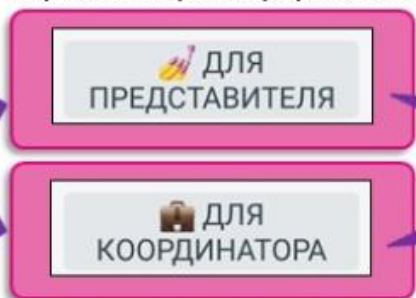
Откройте «Avon info»
и нажмите «Старт»



В **главном меню** можно
ознакомиться с информацией о
компании, продукции, сервисе.
Для получения **персональной**
информации в разделах «**Для**
Представителя» и «**Для**
Координатора» нужна **авторизация**

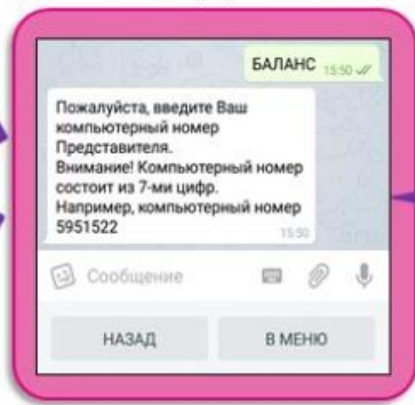


Чтобы авторизоваться, в ветке
«**Для Представителя**»
запросите любую
персональную информацию



Чтобы авторизоваться, в ветке
«**Для Координатора**» нажмите на
кнопку «**Для Координатора**»

Для авторизации введите
компьютерный номер и **дату**
рождения в формате **ДДММ**



Теперь Вы можете получать
персональную информацию по
балансу, статусу заказа,
возврату и др.

